

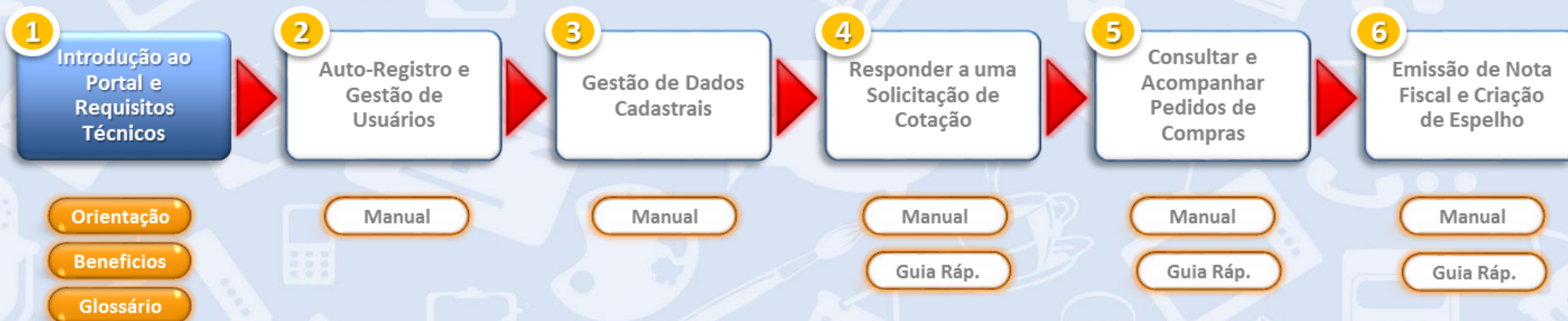
Portal de Fornecedores Não-Revenda

Introdução ao Portal e Requisitos Técnicos

Consulte nesta orientação os processos iniciais para cadastro e acesso ao Portal de Fornecedores Não Revenda assim como os requisitos técnicos mandatórios para garantir o funcionamento do Portal no ambiente de trabalho de sua empresa.

1

Manuais de Operação e Procedimentos



Sumário

1. Introdução ao Portal Fornecedores Não-Revenda	3
1.1. Sou Fornecedor Walmart mas nunca acessei o Portal de Fornecedores	6
1.2. Futuro Fornecedor: pré-cadastro criado pelo próprio fornecedor no Portal	7
1.3. Futuro Fornecedor: pré-cadastro criado pelo comprador Walmart	8
1.4. Futuro fornecedor: recebi um convite para participar de uma cotação	9
1.5. Fornecedor Venceu uma Cotação de Preços: Procedimentos Iniciais	10
2. Síntese de Documentos de Suporte Disponíveis no Portal de Fornecedores Não Revenda	11
3. Requisitos Técnicos	12

1. Introdução ao Portal Fornecedores Não-Revenda

O Walmart disponibilizou aos seus parceiros fornecedores um novo Portal para Relacionamento de Fornecedores Não-Revenda.

Com a implantação do novo Portal Fornecedores Não-Revenda, o Walmart otimiza a gestão de toda a cadeia de suprimentos através de uma ferramenta robusta que permite a gestão, acompanhamento e controle de todas as atividades relativas ao processo de compras Não-Revenda, desde a etapa de negociação até o faturamento.

Por meio do Portal, os Fornecedores terão acesso a uma série de informações, tais como responder solicitações de cotação do Walmart, recebimento e acompanhamento dos pedidos de compra emitidos, entre outras funcionalidades as quais permitirão maior agilidade e precisão para a cadeia de compras assim como o estreitamento do relacionamento com o Walmart.



Leia com atenção esta orientação introdutória e **TODOS** os manuais de instrução **ANTES** de efetuar qualquer acesso ao Portal de forma a minimizar dúvidas sobre os procedimentos (ver lista de materiais disponíveis no tópico 2).

No caso de dúvidas sobre acesso, entre em contato com o Walmart através da Central de Atendimento a Fornecedores.

Para ter acesso ao Portal é fundamental que você receba **um usuário e senha** de acesso.

Para se tornar um fornecedor do Walmart, inicialmente será necessário efetuar um **Pré-cadastro** - o qual pode ser feito no próprio site do Portal ou criado pelo comprador Walmart. Este pré-cadastro deve ser aceito pelo comprador Walmart para que o fornecedor potencial possa ser incluído em cotações de preço.

Caso seja convidado a participar de uma cotação, o fornecedor potencial receberá um usuário/senha temporário com permissão a tão somente responder à cotação de preços.

Posteriormente, ao vencer uma cotação de preço, o fornecedor receberá um usuário/senha provisório com o qual poderá criar usuários definitivos, complementar seus dados cadastrais e submeter documentos comprobatórios exigidos pelo Walmart. Somente após estes procedimentos o fornecedor será considerado efetivo e apto a receber pedidos de compra e efetuar faturamentos contra o Walmart.

Os fornecedores já ativos no Walmart mas que nunca acessaram o Portal de Fornecedores são um caso especial - ver adiante.

Verifique qual das situações abaixo representa o seu status como fornecedor e siga os procedimentos indicados nas próximas páginas.

- 1.1 Sou Fornecedor Walmart mas nunca acessei o Portal de Fornecedores
- 1.2 Futuro Fornecedor: pré-cadastro criado pelo próprio fornecedor no Portal
- 1.3 Futuro Fornecedor: pré-cadastro criado pelo comprador Walmart
- 1.4 Futuro fornecedor: recebi um convite para participar de uma cotação
- 1.5 Fornecedor Venceu uma Cotação de Preços: Procedimentos Iniciais

CONCEITOS IMPORTANTES A RESPEITO DE FORNECEDORES COM DIFERENTES EMPRESAS E FILIAIS

No Portal de Fornecedores Não Revenda cada unidade de um fornecedor, sejam empresas ou filiais, receberá um código específico de fornecedor.

Exemplo: um fornecedor possui 5 unidades, sendo 2 diferentes empresas. A segunda empresa possui sua matriz e 3 outras filiais.

Note que o número de CNPJ de cada unidade é diferente.

EMPRESA 1: CNPJ 123.456.789/0001-97

EMPRESA 2: CNPJ 008.654.321/0001-72

Filial 1: CNPJ 008.654.321/0101-31

Filial 2: CNPJ 008.654.321/0765-47

Filial 3: CNPJ 008.654.321/0832-80

Desta forma, **PARA CADA UNIDADE QUE VENHA E EMITIR FATURAMENTOS CONTRA O WALMART** deverá ser criado um código de fornecedor.

Todos os procedimentos descritos nos manuais relativos a criação de pré-cadastro, recebimento de usuário/senha provisório, auto-registro, gestão de usuários, complementação de cadastro e submissão de documentos comprobatórios DEVERÃO SER REALIZADOS PARA CADA UMA DAS UNIDADES existentes no fornecedor.



Atenção! mesmo que uma Matriz (008.654.321/0001-72) seja um fornecedor ativo e já esteja efetuando faturamento conta o Walmart há alguns meses, para que outra empresa, ou ainda, qualquer outra filial da mesma empresa venha a fornecer para o Walmart, esta unidade deverá seguir todos os procedimentos de acesso e cadastro como um novo fornecedor.

1.1. Sou Fornecedor Walmart mas nunca acessei o Portal de Fornecedores

Caso você já seja um fornecedor ativo do Walmart, ou seja, **caso já tenha efetuado faturamentos contra o Walmart** mas nunca acessou o Portal de Fornecedores Não Revenda será necessário inicialmente receber um usuário/senha provisório para que você possa criar usuários de acesso definitivos e também será obrigatório complementar e/ou corrigir seus dados cadastrais.

Somente após estes procedimentos você poderá participar de cotações de preço, receber/acompanhar Pedidos de Compra e efetuar faturamentos contra o Walmart através do Portal de Fornecedores.



Atenção! a partir da implantação do Portal de Fornecedores, qualquer faturamento contra o Walmart somente poderá ser efetuado após o recebimento de um Pedido de Compras aprovado pelo Walmart.

Em suas Notas Fiscais (DANFE, etc) deverá sempre ser mencionado o número do Pedido de Compras ao qual se refere a Nota Fiscal.

Os dados tais como quantidades, preços, impostos, códigos de serviço (CNAE) de suas Notas Fiscais serão validados contra os pedidos de compra aprovados e, em caso de divergência, o recebimento de suas Notas Fiscais será rejeitado.

Inicialmente você deve entrar em contato com seu comprador Não Revenda Walmart para que o mesmo solicite a atualização de seu e-mail, pessoa de contato e telefone. Após esta atualização você receberá um e-mail com um usuário/senha provisório e seguir os procedimentos descritos nos tópicos 1.5 (como um fornecedor vencedor de cotação). Estes procedimentos estão descritos detalhadamente nos manuais disponibilizados no Portal de Fornecedores Não Revenda.

1.2. Futuro Fornecedor: pré-cadastro criado pelo próprio fornecedor no Portal de Fornecedores Não Revenda

Se você tem interesse em se tornar um fornecedor do Walmart, você pode efetuar um pré-cadastro através do Portal de forma a participar de futuras negociações. Após finalizar este pré-cadastro você receberá um e-mail informativo indicando o seu número de protocolo relativo ao seu pré-cadastro. Este número de protocolo pode ser utilizado para que você altere seus dados de pré-cadastro caso seja necessário.



Atenção! a criação do pré-cadastro (mesmo com o número de protocolo informado) não significa que você irá participar de cotações de preço e negociações junto ao Walmart. Seu Pré-cadastro ficará disponível no sistema e caso o comprador tenha interesse, ele irá confirmar o “ACEITE” de seu pré-cadastro no sistema – neste caso você receberá um segundo e-mail informativo com a notificação apenas do aceite.

Somente após o aceite do comprador, ele poderá avaliar a inclusão ou não de sua empresa em solicitação de cotações e negociações futuras conforme a necessidade.

Posteriormente, caso sua empresa seja incluída numa cotação, você receberá outro código de usuário/senha temporário com permissão restrita a somente responder à cotação **(ler abaixo o tópico 1.4)**.

1.3. Futuro Fornecedor: pré-cadastro do fornecedor criado pelo comprador Walmart

Caso julgue necessário, o comprador Walmart tem a opção de criar o pré-cadastro de sua empresa no sistema.

Neste caso você receberá um e-mail informativo indicando o seu número de protocolo relativo ao seu pré-cadastro criado pelo comprador.

Este número de protocolo pode ser utilizado para que você altere seus dados de pré-cadastro caso seja solicitado.

O comprador também irá realizar o “ACEITE” de pré-cadastro (efetuado por ele) e você também receberá um segundo e-mail informativo com a notificação do aceite.



Atenção! também neste caso, a criação do pré-cadastro (mesmo com o número de protocolo informado) não significa que sua empresa irá participar de cotações de preço e negociações junto ao Walmart.

Posteriormente, caso você seja incluído numa cotação, você receberá um **outro código** de usuário/senha **temporário** com permissão restrita a somente responder à cotação **(ler abaixo o tópico 1.4)**.

1.4. Futuro fornecedor: recebe um convite para participar de um processo de Cotação (Solicitação de Cotação)

Caso você ainda não seja um fornecedor do Walmart, você poderá receber um convite a participar de uma cotação de preços.

Você receberá três comunicações: (1) um e-mail relativo ao convite para participar do processo de cotação, (2) outro e-mail contendo seu código de usuário temporário e (3) um e-mail com a senha de acesso. Este usuário é temporário o qual possibilitará seu acesso ao Portal com restrição para somente rejeitar ou criar lances para a cotação solicitada.

Note que nesta situação, o seu código de usuário para acesso ao Portal é também o seu código de fornecedor “temporário”, denominado internamente no Walmart como fornecedor proponente - que possui usuário temporário.

Por padrão, o código de acesso ao Portal para fornecedores proponentes inicia com “0006....”, por exemplo: 0006000001.

Para orientações e procedimentos relativos a como utilizar o Portal para poder responder à cotação, acesse o manual de procedimento “**4.Responder a uma Solicitação de Cotação**” disponível no Portal de Fornecedores Não Revenda.



Atenção! para responder à cotação você NÃO DEVERÁ utilizar o número de protocolo de pré-cadastro informado nas comunicações anteriores.

Caso você seja o proponente vencedor da cotação, será necessário complementar seus dados cadastrais assim como fornecer documentos comprobatórios. Estes dados e documentos serão validados pelo Walmart (**ler abaixo o tópico 1.5**) para que as demais etapas do processo sejam habilitadas: outras negociações, pedidos de compra, faturamento, etc.

1.5. Sou Fornecedor Walmart: Fornecedor Vence uma Cotação de Preços: Procedimentos Iniciais

Caso sua empresa tenha vencido uma cotação, você receberá um usuário **Provisório**. Este usuário Provisório deverá ser utilizado somente para o primeiro acesso, com ele você obterá permissão para criar os usuários definitivos: um Usuário Administrador e outros usuários para os funcionários de sua empresa. Inicialmente, você receberá duas comunicações referentes a este acesso: (1) um e-mail informando um código de usuário Provisório e (2) outro e-mail com a senha de acesso do mesmo. Com o usuário/senha **Provisório** você deverá acessar o Portal e criar um **Usuário Administrador** definitivo, por exemplo: **NR6100008001**. Por padrão, o código de acesso de usuários definitivos ao Portal inicia com “NR...”, por exemplo NR6100008001.

Os dois procedimentos abaixo deverão ser obrigatoriamente realizados para novos fornecedores:

- **Realizar a gestão de seus usuários com acesso ao Portal:** SOMENTE USUÁRIO ADMINISTRADOR - criar ou excluir usuários para que seus funcionários possam acessar o Portal: vendedores, analistas de cobrança, pessoas de contato, analistas financeiros, gestores, etc. Cada um deverá ter seu próprio código de usuário e senha, mas somente terão acesso aos dados e documentos relativos à sua empresa.
- **Realizar a gestão de seus dados cadastrais:** QUALQUER USUÁRIO COM PERMISSÃO DE DADOS CADASTRAIS - consultar e/ou alterar seus dados cadastrais e de relacionamento com o Walmart e submeter documentos comprobatórios.

Ao realizar seu **primeiro acesso como fornecedor** do Walmart, **será obrigatório** que você complemente seus dados cadastrais e que também submeta documentos fiscais e legais relativos à sua empresa. Estes dados e documentos serão validados pelo Walmart o qual poderá solicitar correções ou informações e documentos complementares. Todos os dados, documentos e consulta de seu cadastro poderá ser realizado diretamente no Portal.

Somente após seus dados e documentos complementares terem sido aprovados pelo Walmart será possível utilizar o Portal para outras negociações, consulta e acompanhamento de pedidos de compras, validação de faturamento entre outras funcionalidades.

2. Síntese de Documentos de Suporte Disponíveis no Portal de Fornecedores Não Revenda

- 1. Orientação** **Introdução ao Portal e Requisitos Técnicos**
Resumo geral dos processos iniciais para acesso ao Portal de Fornecedores Não Revenda e requisitos técnicos mandatórios
- 2. Manual** **Auto-Registro e Gestão de Usuários**
Procedimentos relativos a criação de Usuário Administrador e manutenção de usuários (funcionários) do fornecedor com acesso ao Portal de Fornecedores Não Revenda
- 3. Manual** **Gestão de Dados Cadastrais**
Procedimentos relativos à manutenção de seus dados cadastrais junto ao Walmart e aos dados e documentos complementares exigidos no primeiro acesso como fornecedor.
- 4. Manual** **Responder a uma Solicitação de Cotação**
Procedimentos relativos a aceitação ou rejeição de cotação, criação de lances de preço, responder questionários e submeter documentos anexos requisitados pelo Walmart
- 5. Manual** **Consulta e Acompanhamento de Pedidos de Compra**
Procedimentos relativos a recepção, consulta e acompanhamento de faturamentos referentes aos pedidos de compra emitidos pelo Walmart
- 6. Manual** **Validação de Nota Fiscal e Criação de Espelho**
Procedimentos relativos a faturamento pelo fornecedor: validação de erros relativos a emissão de Nota Fiscal, consulta de notas emitidas e criação de espelho de nota referente aos pedidos de compra emitidos pelo Walmart

3. Requisitos Técnicos

Sistemas Operacionais suportados: Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows NT 4.0 com Service Pack 5 ou 6, Windows ME, Windows 98, Windows 95.

Navegadores Internet suportados: **Microsoft Internet Explorer do 5.5 (todos os Service Packs) até 9.0.**

NOTAS:

- Para identificar a versão do navegador de Internet instalada em seu computador, abra o navegador. Clique no menu superior, em “Ajuda” e em seguida clique em “Sobre o Internet Explorer” ou “Sobre o Netscape Communicator”.
- Cada usuário do fornecedor que esteja participando do processo deve estar apenas com um usuário conectado em seu computador para que sejam evitados problemas de “cookies” relativos a diversos usuários utilizando o mesmo computador.
- É aconselhável que o fornecedor proceda a limpeza do cache do seu navegador de Internet antes de participar dos processos de compra eletrônica visando um melhor desempenho.

Procedimento para limpeza do cache: Clicar no Menu *Ferramentas* > *Opções de Internet* > *Conexões* >

Configurações de Rede > “Excluir Cookies e Excluir Arquivos”.



Para acessar algumas telas dos processos de compra eletrônica é necessário estar com o bloqueador de “Pop-ups” desativado e é recomendado estar com o site do Walmart adicionado nas “Configurações do modo de exibição de compatibilidade”.

Desabilitar o Bloqueio Automático de “Pop-ups”:

É necessário que a opção de “**bloqueio automático**” de Pop-ups esteja desabilitada no Internet Explorer. Para isso, seguir o procedimento:

No Menu: *Ferramentas* > *Opções de Internet*

Clicar na aba “*Privacidade*” e **desmarcar** a opção “*Ativar Bloqueador de Pop-ups*”.

Propriedades Data e Horário: Para o correto funcionamento dos orários definidos para os processos de compra eletrônica a opção de “*Ajuste Automático do Relógio*” para “*Horário de Verão*” deve necessariamente estar desabilitada.

Procedimento: Clicar na hora na barra de ferramentas, Pasta *Horário de Verão* e desabilitar a opção.

A **instalação do JAVA** se faz necessária para a visualização dos processos no site da internet e também na utilização dos processos de compra eletrônica.

O Java pode ser obtido gratuitamente através do site do Java: <http://www.java.com>

Conexão à Internet:

Caso sua empresa participe de processos de compras pelo Walmart Brasil SA, faz-se necessário o uso de conexão de alta velocidade (banda larga). Caso contrário, o tempo de resposta poderá não ser satisfatório.

Lembramos que a velocidade de sua conexão depende também do número de usuários simultâneos (concorrentes).

Desabilitar o Bloqueio Automático de “Pop-ups”:

É necessário que a opção de “*bloqueio automático*” de Pop-ups esteja **desabilitada** no Internet Explorer. Para tal, seguir procedimentos:

No Menu: *Ferramentas* > *Opções de Internet*. Clicar na aba “Privacidade” e **desmarcar** a opção “*Ativar Bloqueador de Pop-ups*”.

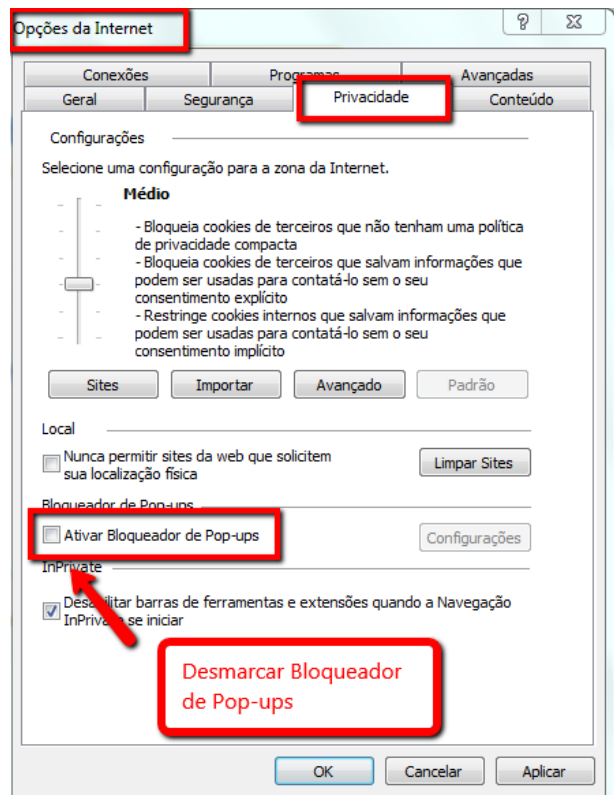
Modo de Compatibilidade:

Nas versões do Internet Explorer acima da 8.0 devem ser realizados os seguintes procedimentos antes de se utilizar o sistema.

Acesse a tela inicial de logon do Portal de Fornecedores Não Revenda.

Acessar o menu “*Ferramentas*” do internet Explorer (caso o menu ferramentas não esteja visível aperte a tecla “ALT” em seu teclado para torná-lo visível) e **marcar** a opção “*Modo de Exibição de Compatibilidade*”.

Desabilitar o Bloqueio Automático de “Pop-ups”:



Ativar modo de compatibilidade (versões acima de 8.0):

